

1. Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Berlin.

2. Reservierung

Für die Teilnahme an einer Tour ist eine Reservierung notwendig. Diese erfolgt schriftlich, mündlich oder im Internet und bedarf einer Bestätigung seitens "Berlin kompakt" schriftlich, mündlich oder per Email.

3. Stornierung

"Berlin kompakt" ist dazu berechtigt bei Stornierung des Auftrages oder Nichtteilnahme einen pauschalierten Aufwendungsersatz zu berechnen.

Eine Abmeldung von den Stadtführungen ist bis zu 24 Stunden vor Führungsbeginn jederzeit kostenlos möglich. Danach beträgt der Aufwendungsersatz 100% des Führungspreises.

Stadtrundfahrten und Sonderführungen können bis 14 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei storniert werden. Bis 7 Tage vor der Veranstaltung werden 30% des vereinbarten Preises fällig, danach ist das volle Entgelt zu entrichten.

4. Entrichtung des Entgelts

Das Entgelt für die Führung ist in bar vor Beginn der Führung an den Stadtführer zu entrichten . Anderweitige Zahlungsvereinbarungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung von "Berlin kompakt".

5. Nebenabreden

Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch "Berlin kompakt".

6. Preise

Preise ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

7. Dauer der Führungen

Stadtführungen, Stadtrundfahrten und Sonderführungen dauern mindestens 2 Stunden höchstens aber 3 Stunden, wenn nicht vorab andere Zeiten vereinbart wurden.

8. Mahngebühren

Bei Mahnungen wird eine Gebühr von 2,50 Euro berechnet. Sollten höhere Kosten entstehen behält "Berlin kompakt" sich vor, diese zu berechnen.

9. Ausfall von Führungen

Sollten auf Grund höherer Gewalt, wie Unwetter oder Katastrophen, Teile oder die gesamte Führung nicht möglich sein, so übernimmt "Berlin kompakt" dafür keine Haftung.

Bestimmte Führungen wie z.B. Reichstag, Olympiastadion, Botschaften, unterliegen der Bestätigung durch externe Stellen. Trotz sorgfältiger Vorbereitung kann es dazu kommen, dass einzelne Führungen ausfallen können. In diesem Fall hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten und das geleistete Entgelt zurückzufordern. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche, insbesondere der Ersatz der Reisekosten sind ausgeschlossen.

10. Ablauf der Führungen

Der Kunde hat keinen Anspruch auf einen bestimmten Ablauf der Führung. Insbesondere behält sich "Berlin kompakt" das Recht vor, die Führung auf Grund äußerer Umstände (Demonstrationen, Großveranstaltungen, Sperrungen, usw.) zu verändern. Bei Innenbesichtigungen (Reichstag, Botschaften, Ministerien, Olympiastadion, usw.) ist zwecks Einhaltung der Hausordnungen und eventueller Vorschriften für Besucher den Anweisungen des Stadtführers Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen können den Ausschluss aus der Führung begründen.

11. Kinder

Kinder unterhalb des vollendeten sechzehnten Lebensjahres dürfen nur in Begleitung Erwachsener an den Führungen teilnehmen.

12. Haftungsausschluß

"Berlin kompakt" haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen lediglich für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

13. Klauseln

Sollten einzelne Klauseln dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so gilt der Rest unabhängig davon.

Fassung vom 20.März 2005